

## 2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе на веб-сайте Исполнителя;
- 2.2.2. принять Услуги, предоставляемые Исполнителем;
- 2.2.3. самостоятельно следить за состоянием и пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Исполнителя (Панель управления) и своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой в порядке, определенном Договором;
- 2.2.5. строго выполнять условия Договора и Приложений;
- 2.2.6. не распространять и не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами опубликованными на веб-сайте Исполнителя (<https://www.vcmarket.ru/vcHost.php>). Услуги оплачиваются авансом вперед, за любое количество дней и месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствие задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно предупредить Заказчика о недостатке баланса на Лицевом счете Заказчика. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.2. Исполнитель. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.
- 3.4. Об изменениях тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя, и/или по электронной почте на адреса, указанные в регистрационных данных Заказчика.
- 3.5. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его логин доступа в Панель управления, а также отсутствие указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или отправке реквизитов на электронную почту Заказчика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

1

2

- 3.8. Заказчик ни при каких условиях не может отказаться от предоставленных услуг в рамках произведенной оплаты и потребовать полный или частичный возврат средств, за исключением случаев отсутствия возможности у Исполнителя предоставить оплаченные услуги.

- 3.9. В стоимость услуги аренды виртуального или физического сервера входит определенный объем трафика, размер которого указан в описании тарифов, представленных на веб-сайте Исполнителя (<https://www.vcmarket.ru/vcHost.php>). Превышение объема трафика по тарифу оплачивается в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Исполнителя.

- 3.10. При возникновении задолженности по оплате услуги аренды виртуального или выделенного сервера, размещенные на нем данные гарантированно хранятся 24 часа и после этого могут быть удалены в течение 5 дней. Резервные копии, созданные через панель управления (<https://www.vcmarket.ru/vcHost.php>) хранятся до 30 дней после окончания оплаченного периода.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления ([Приложение №2](#)).
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных.
- 4.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызванное приостановлением Услуг в течение 5 (пяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.
- 4.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономики, деловой активности или репутации.
- 4.5. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.
- 4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПРОВОВ

- 5.1. Претензии Заказчика по предоставленным Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренным действующим законодательством о связи.
- 5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

3

- 6.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (Перечень Услуг) и Приложения №2 (Технические стандарты предоставления услуг) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на веб-сайте Исполнителя.

- 6.3. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десидидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.

- 7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.

- 7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

- 7.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика в учетной системе на веб-сайте Исполнителя в соответствии с Приложением №2 (Технические стандарты предоставления услуг).

- 7.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем, вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.

- 7.6. По всем вопросам, нерегулируемым в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

### Наименование:

ИП Чирков Вячеслав Сергеевич

### ИНН:

744727755648

### ОГРН:

320745600137333

### 5

- 5.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

## 8. Использование ресурсов систем.

- 8.1. Технические ограничения для услуг определяются в соответствии с тарифным планом.

- 8.2. В случае, если превышение технических ограничений происходит систематически и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения, виртуальный или выделенный сервер может быть заблокирован.

## 9. Дополнительные условия.

- 9.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

- 9.2. Адреса для обращений Заказчика в службы Исполнителя:

финансовая служба:

[vc@vcgiraf.ru](mailto:vc@vcgiraf.ru)

жалобы:

[vc@vcgiraf.ru](mailto:vc@vcgiraf.ru)

руководство Исполнителя:

[vc@vcgiraf.ru](mailto:vc@vcgiraf.ru)

## 5

## 6. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

- 6.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

- 6.3. Исполнитель не обеспечивает резервного копирования информации Заказчика, если иное не предусмотрено условиями тарифа или заказом дополнительных услуг.

- 6.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимального быстрого восстановления информации.

- 6.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, Исполнитель не несет за это ответственность, но может осуществить платную попытку восстановления информации без каких-либо гарантий по заявке Заказчика.

- 6.6. Исполнитель не гарантирует отсутствие предоставляемых IP-адресов в каких-либо списках или блокировках сторонних компаний и организаций (например, спам-листах, черных списках и т.д.).

## 7. Функционирование программного обеспечения.

- 7.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставленных Сервисов и их совместимость с другими программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

- 7.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

- 7.3. Категорически запрещается установка на виртуальный или выделенный сервер любого программного обеспечения, функционирование которого мешает другим пользователям.

- 7.4. Исполнитель вправе приостановливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям,

6

## Технические стандарты предоставления услуг.

### 1. Область применения

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя своим Заказчикам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Техническими стандартами и положениями Договора, применяются положения Технических стандартов.

### 2. Используемые термины

- ИСПОЛНИТЕЛЬ – Общество с ограниченной ответственностью «Хостинг-технологии».  
УСЛУГИ – первичные услуги, предоставляемые Заказчику в исполнении заключенного Договора.  
АДМИНИСТРАЦИЯ – управляющая персонал Исполнителя, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

- ЗАКАЗЧИК – лицо, заключившее Договор о предоставлении услуг, Исполнитель, выступающий от его имени и наделенный полномочиями.

- СЕРВИСЫ – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, т.п.

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, совершенствование предоставляемой информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

- СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – технический персонал Исполнителя, осуществляющий техническую поддержку, в том числе в части исправления возникших неисправностей.

- ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – веб-интерфейс (<https://www.vcmarket.ru/vcHost.php>), предоставленный Заказчиком Исполнителем для удаленного

- направления по электронной почте на адрес Заказчика, указаный в веб-сайте Исполнителя.

3. Регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя (Панель управления)

- 3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставления дополнительных сведений. Запрос направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указаный в учетной системе

- Заказчиком при регистрации в учетной системе данных Исполнителя, вправе потребовать от Заказчика достоверной информации.

- 3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставляемых Заказчиком сведений, направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указаный в учетной системе Исполнителя (Панель управления).

- 3.3. В случае, если предоставляемые Заказчиком дополнительные сведения/информации не подтверждены ранее предоставленными данными в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направ